

VREVISTA DE EL COLEGIO DE SAN LUIS

ISSN: 2007-8846 • <http://revista.colsan.edu.mx>
Enero a diciembre de 2025 • Año 15 • Número 26 • pp. 1-32
e1612 • <https://doi.org/10.21696/rcsl152620251612>
Sección Artículos

El tema del agua en la prensa local de la ciudad de San Luis Potosí a partir de la falla estructural del acueducto El Realito

The Issue of Water in the Local Press of San Luis Potosi Following the Structural Failure of the El Realito Aqueduct

Diana Laura Álvarez Navarrete

El Colegio de San Luis

diana.alvarez@colsan.edu.mx  <https://orcid.org/0009-0003-6776-4232>

Recibido: 8 de diciembre de 2023. **Aceptado:** 28 de abril de 2025.

Esta obra se encuentra publicada bajo la Licencia Creative Commons 4.0 Internacional
Atribución -Reconocimiento-NoComercial-SinDerivados
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



RESUMEN

El principal objetivo de este artículo es interpretar cómo se aborda la problemática del agua en la prensa local de la ciudad de San Luis Potosí, a través de la agenda *setting* y el análisis de contenido, a fin de caracterizar el tema del agua en función de las cuestiones social, ambiental, económica, política o técnica. A tal fin, se hace un seguimiento del tema del agua en la prensa local, en específico en el periódico *Plano Informativo* de la ciudad de San Luis Potosí, durante el período que abarca desde la falla registrada en el Acueducto El Realito el 5 de enero de 2023 hasta junio de ese mismo año (seis meses). Este análisis exploratorio permite vislumbrar la manera en que se menciona que hay escasez, la frecuencia con que aparecen términos como crisis hídrica, así como diferentes actores (políticos, académicos, económicos y sociales) y la relevancia que adquiere con el tiempo. La limitación de este artículo está en la falta de vinculación con más análisis teórico-prácticos que surgen en otras realidades.

Palabras clave: problemas hídricos, discurso público, análisis de contenido, actores clave, infraestructura hídrica.

ABSTRACT

The main objective of this article is to interpret how the issue of water is addressed in the local press in the city of San Luis Potosí, through agenda-setting and content analysis, in order to characterize the issue of water in terms of social, environmental, economic, political or technical perspectives. To this end, coverage of the water issue is monitored in the local newspaper *Plano Informativo* of San Luis Potosí, during the period from the failure of the El Realito Aqueduct on January 5, 2023 through June of that same year (six months). This exploratory analysis provides insight into how scarcity is described, the frequency with which terms such as 'water crisis' appear, as well as different stakeholders (political, academic, economic, and social) and the relevance it is acquiring over time. The limitation of this article lies in the lack of connection with more theoretical and practical analyses that arise in other contexts.

Keywords: Water Issues, Public Discourse, Content Analysis, Key Stakeholders, Water Infrastructure.

Presentación

La situación actual del agua no puede ni debe ser entendida únicamente desde visiones tecnocráticas, sino que debe discutirse de manera multidimensional e integral, en diferentes sectores, así como estudiar la forma en que se presenta la problemática del agua en diferentes espacios, en este caso en los medios masivos de comunicación (MMC). El abordamiento de las diversas problemáticas del agua implica hablar de normas, instituciones, actores y procesos, prácticas e iniciativas gubernamentales y no gubernamentales. Así, para analizar las problemáticas hídricas y la gestión de estas, es necesario ubicarlas en un espacio fundamental: la ciudad. Esta es el espacio por excelencia donde se concentra la toma de decisiones y el lugar privilegiado para

gestionar el abastecimiento del agua; por ende, es pieza clave para comprender los discursos sobre los problemas de crisis hídrica, escasez y desigualdad con respecto del agua.

La importancia de la interpretación de las maneras en que se afrontan las problemáticas del agua en los MMC, en este caso en la prensa local, radica en comprender cómo estos discursos legitiman ciertas categorías y argumentos ante la sociedad. En estos, la situación del agua se generaliza en una cuestión de crisis hídrica desde un enfoque tecnocrático, en el que la solución está en artificios hídricos. En este sentido, conceptos como escasez y crisis hídrica se difunden con elevada frecuencia en la prensa de la ciudad de San Luis Potosí, con el objetivo de inducir qué pensar acerca del agua entre la población en lo relativo al uso, consumo, hábitos y prácticas urbanas.

Además, en el valle de San Luis Potosí, el abastecimiento se efectúa principalmente por mantos acuíferos subterráneos. No obstante, en el constructo social aún se mantiene la idea de que las aguas superficiales satisfacen el abastecimiento principal mediante presas o grandes obras hidráulicas. En consecuencia, si ocurre una falla en alguna de estas obras, se tiende a visualizar una posible crisis hídrica en el futuro, lo que deja entrever que se utiliza tal falla para desencadenar la inferencia de una serie de problemáticas respecto al agua en la ciudad.

Un caso representativo de la problemática de la gestión del agua y de las posibles fallas en la infraestructura hidráulica en la ciudad de San Luis Potosí parte de la afectación estructural en el acueducto El Realito. En los primeros días de 2023 se comunicó a la población sobre la falla registrada en este. Se informó que la suspensión del servicio que presta este acueducto, además de comprometer el abastecimiento de agua para más de 30 colonias en el sur y el poniente de la ciudad, significaría una acentuación importante del estrés hídrico en la zona metropolitana de San Luis Potosí (Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez [INTERAPAS], 2018).

A partir de este suceso, en la prensa local se comenzó a dar mayor atención a la problemática del agua. Asimismo, se utilizaron en mayor medida términos como escasez y crisis hídrica, que hacen referencia más a la existencia limitada del recurso que a la desigualdad en el acceso y a la deficiencia en su gestión (Ortega y Rosas, 2012). Por estas razones, el principal objetivo de este estudio es interpretar cómo se aborda la problemática del agua en la prensa de San Luis Potosí, utilizando la teoría de la agenda *setting* y el análisis de contenido, con el fin de caracterizar el tema del agua en función de las cuestiones técnica, social, ambiental, económica o política; determinar qué se dice sobre ello, cómo se argumentan las opiniones o narrativas expresadas, y definir el modo en que la prensa otorga cierta importancia a elementos clave de

la problemática para establecer qué pensar sobre la cuestión hídrica. En esta determinación resaltan actores, instituciones y la manera en que se enuncian los problemas hídricos de la ciudad en la prensa local.

Una de las mayores tensiones actuales radica en la gestión, la crisis y la escasez del agua. Estos conceptos, según la manera en que se enuncian en las piezas periodísticas, muestran cómo son abordados los problemas de abastecimiento del agua, cuyo análisis puede dar cuenta de la manera en que la prensa da información acerca de la escasez del agua.

Lectura general de la situación hídrica en la ciudad de San Luis Potosí

¿Qué es hoy la ciudad para nosotros? Creo haber escrito algo como un último poema de amor a las ciudades, cuando es cada vez más difícil vivir las como ciudades.
(Calvino, 2023, p.15)

La anterior cita de Calvino hace que pongamos atención en la crisis de las ciudades contemporáneas. La urbe de San Luis Potosí no es la excepción de estas crisis. Calvino menciona que la crisis de una ciudad demasiado grande es la crisis de la naturaleza. Parte fundamental de tal crisis corresponde a la relación entre el crecimiento acelerado demográfico, espacial y la gestión de los recursos naturales como, por ejemplo, el agua.

En este tenor, San Luis Potosí ha crecido sin una adecuada planificación urbana y, por ende, la infraestructura de la red de distribución de agua ha sido desarrollada de acuerdo con el crecimiento y la expansión de la ciudad (Stevens, 2012). Estos hechos dieron como resultado el actual escenario de desigualdad ante el recurso en las zonas marginadas de la ciudad, donde la polarización social está en extremo marcada y, con ello, los problemas de acceso, abasto y calidad del agua.

En el contexto general, San Luis Potosí se definió como un territorio a partir de los asentamientos que se generaron en torno al agua, debido a que era necesario el recurso hídrico para procesar los minerales. Por ello, el espacio comenzó a definirse como región económica por la actividad minera (Jacobo, 2016). Después se desarrollaría como región comercial y de servicios. Posteriormente, debido a su ubicación estratégica en el país, la actividad primordial y que aún prevalece es la industrial.

A consecuencia de la falta de planificación y ordenamiento, además del crecimiento desmedido, la ciudad —definida como polo de desarrollo industrial— ha experimentado especulación

del suelo urbano, contaminación ambiental, polarización social, tráfico vehicular, inundaciones y problemas de abasto y gestión del agua (Stevens, 2012). Si bien en el siglo XIX la ciudad se abastecía del agua de la presa de San José, ya no se trata de la misma condición de aquella época. El crecimiento desmedido y sin lógica de planificación exige otras condiciones. El abasto que ahora se obtiene de aguas superficiales solo es del ocho por ciento, mientras el resto depende del acuífero de la región, sin embargo, Jacobo (2016) señala que el 92 por ciento de la población no se abastece de la misma manera y que no es el mismo consumo el que hace cada habitante.

Otro punto relevante es la condición del acuífero del valle de San Luis Potosí. Diversos autores (Peña, 2006; Peña, 2008; Stevens, 2012; Jacobo, 2016) han hecho énfasis en que este acuífero está considerado oficialmente como "deficitario", pues la extracción de agua supera los volúmenes de infiltración. Debido a esta condición, en 1961 se declaró en veda, aunque no se hizo efectiva hasta 1980. Sin embargo, no solo la condición física es lo que pone en riesgo el abastecimiento de agua en la ciudad, sino también otros retos y problemáticas de carácter gubernamental y financiero.

En este marco, Peña (2006, 2008) argumenta que si bien es un problema socioambiental, intervienen otros factores como la administración intergubernamental en el Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez (INTERAPAS), que tiene como principales problemas una gestión partidaria, un déficit en la capacidad financiera para invertir y dar mantenimiento a la infraestructura, una saturación espacial que se encuentra rebasada para el organismo. Todo ello, afirma Peña, tiene origen en el nacimiento mismo de INTERAPAS, debido a las vicisitudes de la vida política de la ciudad.

Por otro lado, problemas de carácter social como las desigualdades en el abasto y el acceso al agua han sido una constante en la ciudad de San Luis Potosí. Un caso representativo es el estudiado por Ávila y Gasca (2020) en la colonia Tercera Chica. Estos autores analizan las desigualdades urbanas en el acceso al agua como producto del crecimiento de la ciudad. Muestran cómo una inequidad en el acceso al agua causa fracturas en la cohesión social, pero da pie a alternativas para hacerse del recurso hídrico. Todo ello, enmarcado en una problemática subyacente en estas desigualdades, la falta de planeación y el crecimiento excesivo de la ciudad, que no contempla los contextos ni las realidades sociales de diferentes grupos en el espacio urbano.

En adición, Ávila y Gasca (2020) discuten de manera general cómo poder hacerse de más agua. La forma de abordar el problema de abasto es pensarlo técnicamente, dejando de lado los otros desafíos que ya se han mencionado como el ambiental, el financiero, el intergubernamen-

tal, el político y el social. Así que, para atender la problemática ambiental del acuífero se creó un proyecto hidráulico de almacenamiento y trasvase llamado El Realito, el cual tenía como objetivo la recuperación del acuífero del valle de San Luis Potosí, pero la realidad ha sido distinta.

Contexto del acueducto El Realito

El acueducto y presa El Realito se ubica sobre el río Santa María, a 500 metros aguas arriba de la comunidad de Mineral El Realito, perteneciente al municipio de San Luis de la Paz, en Guanajuato. Es parte del Programa Integral Hidráulico de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí y pertenece a la ejecución del Programa de Mejora Integral de Gestión del Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez (INTERAPAS, 2015).

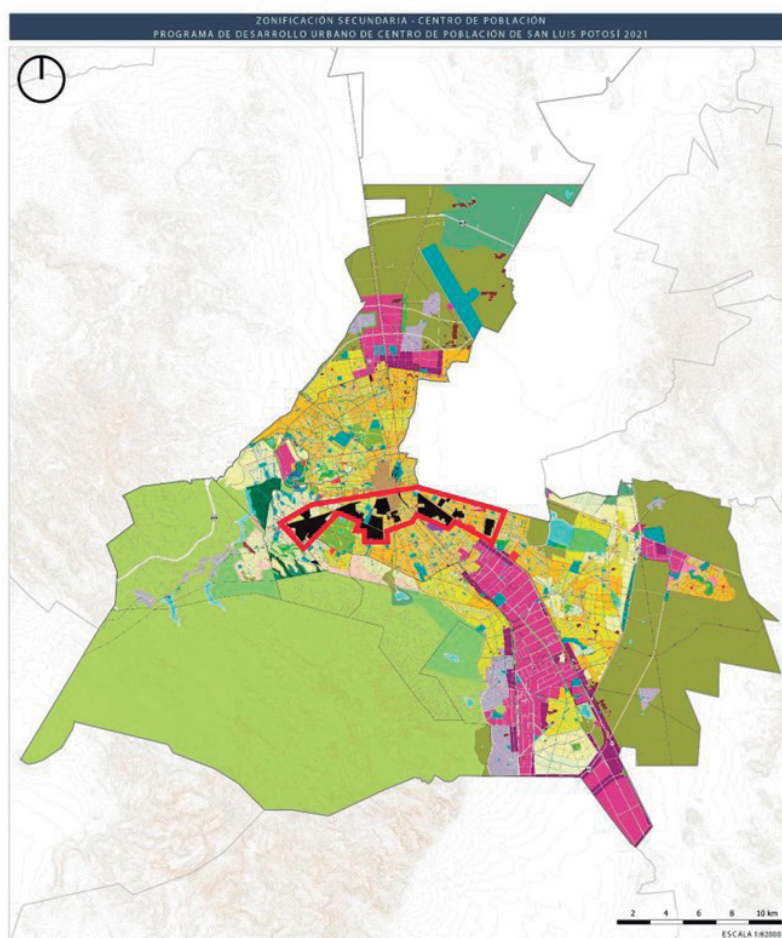
El principal objetivo pretendido con la ejecución del proyecto del acueducto El Realito era contribuir a evitar la sobreexplotación del acuífero del valle de San Luis Potosí y, por ende, mejorar la calidad del agua que se abastecía a la ciudad. En un inicio se planteó que aportaría mil litros de agua por segundo para abastecer a la tercera parte de la población de la Zona Metropolitana de San Luis Potosí (equivalente a 4 000 habitantes), especialmente a la de la zona sur y poniente de la ciudad. La expectativa a corto y mediano plazo de la ejecución de este proyecto era garantizar la sustentabilidad del desarrollo urbano, social, comercial e industrial de la ciudad (INTERAPAS, 2015).

La motivación para considerar la viabilidad del acueducto versaba en la necesidad de estabilizar el acuífero del valle de San Luis; el objetivo era evitar que se siguieran produciendo hundimientos en la ciudad que comprometían la seguridad, la integridad física y el patrimonio de las personas. Así, el gobierno estatal fijó como meta la disminución de la extracción de la tercera parte del volumen que se distribuía por la red municipal, por lo que se necesitaba encontrar otras fuentes de abastecimiento. De ahí que se planteara la factibilidad de coordinarse con otras entidades para la concreción del proyecto.

El acueducto surgió de la coordinación entre los gobiernos de San Luis Potosí, Guanajuato y el apoyo federal para proyectar el trasvase (Peña y Granados, 2021). Esta obra hidráulica fue inaugurada el 22 de enero de 2015 y se sumó a las presas ya existentes San José, El Peaje y El Potosino. En un inicio, como ya se mencionó, el objetivo de El Realito era aportar mil litros de agua por segundo; sin embargo, esta meta no se alcanzó, por lo que el suministro para el año 2023 fue de 400 litros por segundo, lo que dejaba una deficiencia en el sistema y comprometía

la cantidad y calidad del agua para los habitantes de la zona sur y poniente de la mancha urbana (en el Mapa 1, el polígono en rojo marca la principal zona en que se concentran las colonias afectadas por el acueducto El Realito). Desde su construcción, El Realito presentó incongruencias y opacidades tanto en la licitación del proyecto como en las empresas encargadas de la construcción y se han registrado más de 50 fallas en la actualidad.

Mapa 1. Polígono donde se ven las principales colonias afectadas por la falla del acueducto El Realito.



Fuente: elaboración propia con fundamento en el plano base obtenido de IMPLAN SLP.

Crisis hídrica en 2023. La falla del acueducto El Realito

El 5 de enero de 2023 se dio a conocer por parte del director general de INTERAPAS, José An-

tonio Lugo Álvarez, la más reciente falla registrada en el Acueducto El Realito, principal fuente de abastecimiento de agua para más de 30 colonias del sur y el poniente de la ciudad de San Luis Potosí. Con esta falla, el acueducto suma más de 64 desde que está en funcionamiento (INTERAPAS, 2018). Estas deficiencias en el sistema de abastecimiento ocasionaron un estrés hídrico en la zona metropolitana, que supuso el adelanto del denominado día cero (fecha pronosticada de referencia en la que el suministro de agua termina y la gestión de esta comienza a ser dosificada). En medios públicos se difundió que la ciudad había llegado a un momento culminante de crisis hídrica.

Por esta falla y con los problemas en la gestión intermunicipal del agua, se ha visto en riesgo el abastecimiento de este recurso para la ciudad de San Luis Potosí. Por lo tanto, la crisis hídrica que se dice que existe en la ciudad afecta no solo a las colonias que dependen del suministro de agua del acueducto El Realito, sino a toda la mancha urbana. Las soluciones propuestas para solventar cada problema han sido de carácter emergente, pero no cuentan con un precedente en la planeación y organización del espacio construido.

Crisis, escasez y la manera de estudiar el discurso a partir de la agenda *setting*

El problema de discutir conceptos como crisis, escasez o mala gestión del agua emerge cada vez que ocurre una falla técnica en el acueducto El Realito. El reporte emitido en enero de 2023 dio la pauta para que en los medios masivos de comunicación (MMC) se repitieran estos conceptos de manera desmedida, pero sin un contexto de las problemáticas reales del agua en San Luis Potosí. Por lo tanto, se propone discutir dichos términos desde la inequidad social con el propósito de contrastar el discurso expresado en la prensa local en torno al agua y la gestión de esta en la ciudad de San Luis Potosí, con una visión teórica sobre la crisis hídrica y la gestión desde las ciencias sociales. La crisis hídrica puede entenderse como una externalidad¹ negativa generada por la crisis civilizatoria que compromete los valores, la economía y la ecología. De acuerdo con Peña Ramírez (2012), la crisis es:

[...] un fenómeno mundial; refiere procesos de deterioro, agotamiento y contaminación del recurso; en su atención interviene el Estado, principalmente, con el apalancamiento de los organismos internacionales y la creciente influencia del capital transnacional, quienes difunden un modo ambiental de ver el problema del que *todos somos culpables* y la redención queda en sus manos (2012, p. 35).

1 El concepto de externalidad, desde las bases de la economía urbana, se define como "errores de mercado", donde el sistema de producción capitalista al generar ganancias produce también efectos colaterales (Ortiz, 2015).

Con base en estas premisas, el autor propone diversas visiones en torno a la crisis del agua; por un lado, describe el fenómeno como un desajuste hidrológico originado debido a la mala gestión del agua por parte del Estado y a la falta de cultura en las áreas urbanas. Por otro lado, en lo relativo al abastecimiento en las enormes ciudades en crecimiento, identifica la sobreexplotación de aguas superficiales y subterráneas.

Pero, en realidad, el factor clave que Peña Ramírez (2012) plantea en la conceptualización de crisis hídrica es la naturaleza social de la problemática en tanto carencia hacia un sector determinado y la distribución y disponibilidad en el espacio social, lo cual modifica los usos y relación humana con el agua. Un ejemplo de ello lo encontramos en el estudio de Ávila y Gasca (2020), quienes argumentan que no solo se trata de asequibilidad y cobertura del agua, sino también de la manera en que esta se obtiene y la calidad para el uso humano que, en su caso de estudio, abarca la desigualdad y la exclusión social ante el recurso hídrico.

Por su parte, Ortega y Rosas (2012) refieren la crisis hídrica al escenario en el que se origina, el espacio urbano posmetropolitano; enfatizan que, para comprender la situación actual del agua, es necesario contemplar la capa socioespacial, y proponen un análisis de la crisis hídrica desde la relación espacio urbano-agua a fin de entender las causas e implicaciones de la misma. Lo relevante de este estudio es que lo remiten al aspecto territorial: las ciudades son el punto de partida para la gestión y las problemáticas del agua. Desde esta perspectiva, la vulnerabilidad urbana y la crisis hídrica son ejes centrales indisociables en las ciudades contemporáneas.

Respecto a la vulnerabilidad hídrica, Stevens (2012) no la interpreta como carencia de agua, sino como un diferencial de capacidades de ciertos factores en el sistema en un escenario de riesgo. Así, refiere que no se trata, en el caso de San Luis Potosí, de escasez de agua, sino de diferentes factores políticos, partidistas, financieros, físicos, económicos y sociales que interfieren entre ellos para generar distintas problemáticas en materia de abastecimiento y gestión hídrica.

Por otro lado, la gestión del agua es definida por Peña (2013) a partir de distintas acciones como obtener, conducir, distribuir, usar y desalojar el líquido. Además, apoyado en las ciencias políticas, define el término gestión como las normas, prácticas, instituciones y administración para generar una oferta. Destaca la cuestión de la gestión no solo en aparatos gubernamentales, sino, afirma, es "todo el proceso en el que se consigue y regula el acceso a un bien, un proceso descrito como arena de lucha social" (2013, p. 17). En este sentido, campo de lucha y participación implican la construcción de redes para el establecimiento de mecanismos de resistencia y de defensa de un bien que es tanto biológico como social.

Por su parte, Dávila (2006) entiende la gestión del agua como un proceso complejo que tiene el fin de controlar el ciclo de un recurso natural cuya presencia es errática en el tiempo y

en el espacio, no llega a toda la sociedad ni de la misma manera a todos. Por ende, a la gestión le agrega una accesibilidad desigual. En esta lógica, Kloster (2018) plantea que en las disputas por el agua se advierten las formas en que se ejerce un poder de coacción sobre la población y que la escasez como construcción social remite a que la generación de conflictos no se debe a la falta de agua, “sino al modo en que se gobierna la escasez” (2018, p.18).

En este sentido, la gobernanza y la gestión son cuestiones centrales en la discusión acerca de la toma de decisiones respecto a la crisis y a la forma en que se realiza la distribución del agua en el espacio social. Peña Ramírez (2012) explica la problemática en razón de un mal modelo de gobernanza, definido por la falta de claridad en el manejo en la administración. En términos generales, la gestión es decisiva en la creación de inequidad, ya que en ella puede verse parte del problema, que no se trata de ausencia o limitación del recurso en el territorio, sino de desigualdad social.

Para hablar de la desigualdad en el acceso al recurso Peña Ramírez (2012) parte de una triada que conduce a presiones por el agua: el capitalismo, la industrialización y la urbanización. Todo ello resulta en la concentración demográfica. La demanda del recurso en las ciudades conduce a la transformación de este, más como mercancía que como derecho humano. Sin embargo, la manera de responder se basa en la lógica de erigir grandes “obras faraónicas”, que provocan procesos de deterioro ambiental y social, estrés hídrico y desigualdades si la distribución del agua conducida por estas obras no responde a las necesidades de crecimiento.

Cuando en los medios masivos de comunicación se difunden asuntos sobre la problemática del agua en la ciudad, se abarcan aspectos sociales, políticos, académicos y económicos, que permiten informar a la población acerca de la situación actual. No obstante, en ocasiones, se parte de un hecho para dejar entrever diversos conflictos que ya existían antes de que se presentara el evento que se informa. En este caso, la falla del Realito ocurrida en 2023 supone la priorización de la discusión sobre el agua, lo que da la pauta para que en los MMC se expongan más elementos que intervienen en la gestión, la crisis y la escasez del recurso hídrico.

El empleo de términos como crisis hídrica y gestión del agua en los MMC tienden a un abordamiento desde un estado limitado del recurso, y no desde una desigualdad social. Es relevante, entonces, el papel de los MMC —en específico de la prensa para este trabajo—, pues aportan información y, con ello, generan construcciones o representaciones sociales del estado de crisis, gestión y escasez del agua entre los habitantes.

En este sentido, la perspectiva teórica de la agenda *setting* da soporte a nuestros planteamientos y permite mostrar que los MMC no solo informan, sino que influyen y generan percepciones sobre los temas que en ellos se colocan; no solo apuntan a lo que debe pensarse, sino a

cuáles elementos intervienen y qué debe priorizarse (Rodríguez-Díaz y McCombs, 2023). Frausto (2023) sostiene que la agenda *setting* permite evidenciar no solo que los lectores aprenden del tema, sino también que la importancia que se le otorga a este en la prensa condiciona la postura o posición que adoptará el lector. De esta manera, los medios influyen en gran medida en la agenda pública.²

Desde esta base teórica, los MMC tienen influencia para determinar lo que es relevante respecto a temas públicos y distinguir aquellos a los que debe darse mayor importancia, a partir de una selección y jerarquización en la manera en que se presentan. Como lo expone Carabaza (2004), no son determinantes para influir en el pensamiento colectivo, tal como lo señala Cohen (1963) y matiza Carabaza (2007) en un estudio sobre la problemática ambiental en los medios de comunicación en Saltillo, Coahuila. Carabaza (2007) argumenta que, si bien estos medios tienen relevancia en la forma de colocar los temas, esta disposición no garantiza cierto comportamiento de la población respecto a la cuestión medioambiental. En tanto, Cohen (1963) anota que los medios son exitosos en la inducción de "qué pensar" pero no de "cómo pensar" sobre un tema.

La perspectiva teórica de la agenda *setting* se define por dos niveles. El primero es la notoriedad que se le da a los temas; el segundo es el impacto de la notoriedad mediática de los atributos. En estos dos niveles se encuentra de modo central la agenda pública.

En Chapel Hill (Carolina del Norte, Estados Unidos), preguntarse por el problema nacional más relevante en los años 30 fue una manera de enmarcar el estándar de medición de la agenda pública en los estudios de la agenda *setting*. Aquí cabe aclarar que la agenda pública no trata las mismas condiciones que la agenda de los medios, pero sí comparten un área de impacto. En cambio, para Rodríguez-Díaz y McCombs (2023), en el caso de que las condiciones contingentes comporten variables establecidas en la agenda mediática y en la pública, "estas dos agendas que residen en el área de impacto especifican las circunstancias que aumentan o disminuyen la fuerza de los efectos de agenda *setting* en la opinión pública" (2023, p. 194).

Metodología

Se utilizó el análisis de contenido como estrategia metodológica, con la finalidad de dilucidar cómo la perspectiva teórica de la agenda *setting* realiza determinadas categorías de los proble-

² La agenda pública, según Frausto (2023), es entendida como el listado de asuntos que el público considera relevantes. En tanto, la agenda de los medios es el listado de asuntos con cobertura mediática.

mas públicos, así como examinar la manera en que la relevancia parte de la posición asignada a una pieza periodística. Se retoman las aportaciones de Ascanio (2001) y Lozano (1994) porque exponen que el análisis de contenido del discurso político en la prensa puede revelar la existencia de algo más de lo que se presenta y del vacío que a veces se encuentra.

Existen casos de estudio análogos que recurren a la agenda *setting* y al análisis de contenido para examinar, de igual forma, asuntos relacionados con problemas y manejo del discurso del agua en los medios de comunicación. En estos se afirma que el tipo de información que más se utiliza para comunicar aspectos hídricos proviene de fuentes gubernamentales y públicas. Por ejemplo, Frausto (2023), en su estudio del tema del agua en la prensa de Piedras Negras, Coahuila, retoma el trabajo de Carabaza (2007) en el que se evidencia el papel de la prensa en Saltillo, Coahuila, en la formación de representaciones sociales en los habitantes sobre problemas ambientales. Sin embargo, advierte que esto no es garantía de la generación de comportamientos de los habitantes respecto al medio ambiente.

Por lo tanto, es necesario destacar que la vinculación teórica de la agenda *setting* con el análisis de contenido permite analizar distintos campos o temáticas y da cuenta del impacto de los medios de comunicación acerca de un tema, problema o situación, así como la importancia que tienen estos medios para la sociedad en general. De este modo, tal vinculación hace posible el abordamiento de diferentes cuestiones ambientales como el cambio climático y el desarrollo sostenible, que han estado en boga en los últimos 15 años (González, 2012; Rivera, 2021).

El análisis de contenido de los "discursos", de una narrativa diversificada, permite desde el cálculo de frecuencias de datos hasta la extracción de estructuras que se convierten en modelos, y parte de la descripción de la inferencia de Bardin (1991). Ascanio (2001) propone varias posibilidades de utilización del análisis de contenido para una aproximación de la interpretación de los documentos. Una posibilidad es mediante la forma en que se presenta el mensaje, ya que esta revelaría la importancia otorgada a dicho mensaje en función de la disposición de las piezas en el periódico.

El análisis de repetición o frecuencia de diversos aspectos temáticos, su comparación y el análisis de contenido aplicando la fórmula de Lasswell parte de las preguntas básicas qué, cómo, a quién, por qué, quién y con qué efectos. Para fines prácticos, y con el fin de alcanzar el objetivo principal de este estudio, es necesario analizar el contenido de las piezas periodísticas para aclarar cuál es el argumento central de la nota periodística, de qué o quién se habla, es decir, caracterizar a los principales actores participantes en la enunciación de los problemas, eventos y soluciones respecto al tema del agua, y para identificar la relación del objeto, el actor y las características entre los principales conflictos, así como las posibles respuestas o soluciones.

Asimismo, es necesario precisar y medir la frecuencia con que aparecen conceptos clave como escasez, crisis del agua y mala gestión. En adición, hay que determinar la postura o la valencia tanto del narrador como de los actores que participan en la construcción de noticias. Finalmente, reconocer la sección en que se publica la nota permite establecer el seguimiento en la prensa de los problemas y temas del agua, así como la importancia que va adquiriendo en el transcurso del tiempo.

Estas principales cuestiones se resumen en el **Cuadro 1**, en el que se puede ver que a cada pregunta clave le corresponde una categoría analítica. Las categorías se clasifican de acuerdo con su naturaleza empírica, entendiendo, por ejemplo, actores políticos como ediles que hablan desde la postura política de su partido, y no desde su ejercicio gubernamental. En cambio, en cuanto a instituciones, se abarca la generalidad y no hay un representante nombrado de manera individual como en el caso de la Comisión Nacional del Agua o INTERAPAS. En otras palabras, se nombra la institución, no a un representante en específico de la institución.

En cuestiones legales se encuentra lo relacionado con juicios, demandas, amparos o temas jurídicos. Lo económico se refiere a la falta de pagos y a las discrepancias en las cobranzas. La categoría de salubridad alude a lo vinculado a enfermedades o bacterias, organismos o elementos encontrados en el agua que representan un riesgo para el consumo diario de esta. Lo ambiental se vincula a los impactos en el medio ecológico. Lo político tiene relación con la realización de planes o estrategias encaminadas a destacar el partido al que están suscritos los actores. Por último, la cuestión técnica se enfoca en aquello vinculado a canalizaciones, aspectos cuantificables de volúmenes de agua, de estructura, materialidad, y obras hidráulicas como presas, acueductos o perforaciones a pozos.

Cuadro 1. Relación de categorías según la estrategia metodológica.

Cuestión o pregunta clave	Categoría de análisis	
¿Cuál es el argumento central?	Cuestión ambiental Cuestión de salubridad Cuestión económica Cuestión legal Cuestión política Cuestión religiosa Cuestión seguridad Cuestión social Cuestión técnica	
¿De qué habla o de quién habla?	Actores — Actor político — Actor académico — Actor económico — Actor social — Actor institucional de salud — Actor religioso	Instituciones/organismos — Institución/org. mpal. — Institución/org. intermunicipal — Institución/org. estatal — Institución/org. nacional — Institución académica estatal — Institución académica nacional
Relación con objeto, actor y características	Enunciación de los diferentes problemas y soluciones respecto a la escasez, crisis del agua y mala gestión	
Frecuencia de conceptos clave	Escasez, crisis del agua y mala gestión ³	
Postura o valencia del narrador o actor	Positiva Neutra Negativa	
Sección del periódico	— Primera plana — Sección local — Sección de opinión — Sección de plano — Sección de municipios — Sección “En la voz de” — Sección de opinión de ciudadanos (“Tipo Encuesta”)	

Fuente: elaboración propia.

En cuanto al número de textos periodísticos, se analizaron 198 en un período de seis meses (en

³ Esta categoría no aplica; solo se definen los conceptos clave, ya que este apartado se refiere más a un aspecto cuantitativo.

2023, desde la primera falla de El Realito registrada ese año hasta junio). El medio de información seleccionado es el periódico *Plano Informativo*, que es el segundo diario más leído por la población potosina, de acuerdo con datos de la consulta de medios en el ámbito federal (Gobierno de México, s/f). El primero es *El Sol de San Luis*. Se optó por *Plano Informativo* porque todas sus versiones han sido cargadas en la web, por lo que pueden consultarse de manera gratuita, a diferencia de *El Sol de San Luis*, que requiere de una suscripción mensual con un costo.

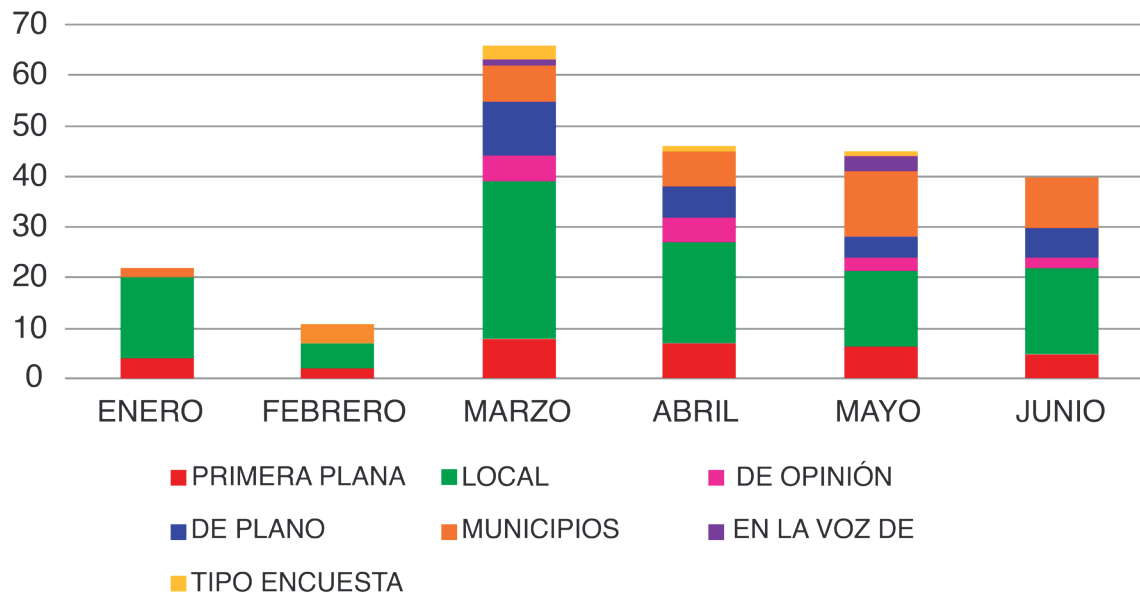
Resultados

De las 198⁴ piezas analizadas de *Plano Informativo*, más del 50 por ciento se halla en la sección "Local", en la que se disponen las principales noticias de la ciudad de San Luis Potosí.⁵ Respecto a las otras secciones, "Municipios" está en segundo lugar; en esta se publican textos que tratan asuntos de otros espacios; sin embargo, aquí se encontraron, principalmente, piezas respecto a la ciudad de San Luis Potosí y al municipio de Soledad de Graciano Sánchez. Después, la sección denominada "De Plano", que es una columna en la que se vierte la opinión de los cronistas del periódico, quienes se posicionan a favor o en contra de las acciones o los problemas enunciados acerca del tema del agua. De manera escasa, se encontraron piezas de este tema en las secciones "Opinión", "En la Voz de" y "Tipo Encuesta".

Marzo es el mes que mostró mayor actividad en lo tocante a problemáticas y posturas acerca del tema del agua. Después de este mes se mantuvo el seguimiento y la cobertura de problemas, soluciones y actores principales del agua y la gestión de esta. En contraste, se encontró una baja proporción de noticias en los primeros meses del año, pues aún no cobraba fuerza la preocupación y la atención a las futuras problemáticas por la falla en el suministro y a la cuestión estructural de la infraestructura del acueducto El Realito (véase la **Gráfica 1**).

4 En los resultados, en algunas tablas y gráficas la suma da más de 198, lo que se debe a que en una misma pieza periodística se encontraron varias categorías, por lo que no necesariamente debe dar como resultado el total de las piezas, sino que en una misma pieza pueden estar contenidas dos o más categorías.

5 La sección "Primera Plana" forma parte de la sección local. Si se coloca una nota en primera plana, suele registrarse en la primera página de "Locales", por lo que aquella sección está vinculada a los temas locales. Esta sección sirve de referencia para determinar la importancia otorgada a cuestiones del agua y la gestión de esta o problemáticas en la ciudad de San Luis Potosí.

Gráfica 1. Secciones del periódico y registro de textos por mes.

Fuente: elaboración propia.

Argumento central

La cuestión técnica es predominante como argumento central en los seis meses analizados. Esto es, la descripción de los temas del agua suele hacerse únicamente en función de la resolución de la problemática con mayor infraestructura y artificios hídricos. Se describe cómo operan los servicios de distribución a través de canalizaciones; se representan las cuestiones hídricas desde las fallas en tuberías; asimismo, las respuestas y las posibles soluciones consisten en kilómetros de nueva canalización, la perforación y la rehabilitación de pozos a diferentes niveles, y el abastecimiento de agua por tantos litros. Todo ello, demuestra que el tema del agua se sigue centrando en una visión técnica en la que la desigualdad y la justicia social no se analizan; los problemas se continúan expresando desde datos, cifras y cuantificaciones sobre tubería, infraestructura, metros cúbicos y porcentaje disponible de agua superficial. Sin embargo, en un análisis por mes se observan diferentes argumentos centrales. Cada mes, si bien el argumento central va acompañado de la cuestión técnica, se complementa con otros ejes, como se muestra en el **Cuadro 2**.

Cuadro 2. Argumento central por mes.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ARGUMENTO CENTRAL						
CUESTIÓN AMBIENTAL	2	2	7	5	4	3
CUESTIÓN DE SALUD	0	0	3	1	2	4
CUESTIÓN ECONÓMICA	1	1	15	3	7	4
CUESTIÓN LEGAL	0	0	15	10	7	2
CUESTIÓN POLÍTICA	10	3	13	4	11	5
CUESTIÓN RELIGIOSA	0	0	0	0	1	1
CUESTIÓN SEGURIDAD	0	0	0	2	2	1
CUESTIÓN SOCIAL	1	0	6	6	6	3
CUESTIÓN TÉCNICA	9	4	17	14	15	17
CUESTIÓN ACADÉMICA	0	0	2	2	0	4

Fuente: elaboración propia.

Además de la cuestión técnica, como puede verse en el **Cuadro 2**, la cuestión política fue central en enero y febrero, pues la mayoría de las noticias se enfocaban en la designación de un nuevo director de INTERAPAS y la forma en que dejar acéfalo este organismo contribuiría a no atender adecuadamente los problemas de gestión del agua derivados de una falla en el suministro del acueducto El Realito.

En marzo, la temática principal, además de lo técnico, fue la cuestión económica en virtud de la crisis financiera que enfrentaba INTERAPAS a causa de los principales deudores comerciales e industriales.⁶ En lo tocante a la cuestión legal, se vinculaba principalmente a demandas, denuncias y a la petición de que se realizaran estudios e informes para tomar acciones en contra de los responsables de la falla en El Realito (tanto el acueducto como la cortina), entre los que destacan actores políticos como el exgobernador Juan Manuel Carreras y el expresidente municipal Fernando Toranzo.

En abril, el tema legal seguía siendo tendencia; apuntaba a la toma de acciones en contra de los posibles responsables de la obra hídrica de El Realito. Además, abarcaba la cuestión de la no renovación de los contratos con la empresa operadora de esta obra. Asimismo, se mencionaban licitaciones ante la federación y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) para la

⁶ Esta cuestión de deuda posteriormente se contradice en el mes de junio apuntando a los principales deudores como el sector doméstico de acuerdo con una nota en la sección local (González, 2023).

perforación de nuevos pozos como una solución de la “crisis del agua y escasez” ocasionadas por la falla en El Realito.

En mayo, el tema principal se relacionaba con la cuestión política. Se criticaban las acciones del INTERAPAS ante la crisis hídrica, la falta de comunicación de este organismo con otros actores políticos y la sociedad, y se pedía la relación de actores políticos municipales y estatales en conjunto con la federación para la construcción de soluciones ante la “inminente crisis del agua y escasez”.

Finalmente, en junio encontramos en el mismo nivel cuestiones políticas, económicas y de salud. En la cuestión política hallamos críticas de las soluciones presentadas por el edil municipal de San Luis Potosí. En los asuntos económicos, se volvieron a mencionar los problemas de deudores, pero ahora del sector doméstico. En materia de salud, se cuestionaba la calidad del agua con que estaba siendo abastecida la población a través de la perforación de los pozos y la distribución por medio de camiones cisterna.

Quién habla y quién gobierna el agua. Principales actores en la cuestión hídrica

Entre los principales actores identificados en las problemáticas, soluciones y cuestiones del agua en la ciudad, en primer lugar están los actores políticos. Aquellos que han tenido una mención constante son: el presidente municipal, el gobernador del estado y los directores generales de la CONAGUA y la Comisión Estatal del Agua (CEA), además de los diputados y las diputadas estatales del Congreso del Estado que trabajaban en la comisión a la que competen los asuntos del agua, como las diputadas Dolores Eliza García y Liliana Flores Almazán y el diputado José Luis Fernández Martínez.

Cada actor se pronunciaba de acuerdo con las problemáticas y las soluciones que proponían o a las que se sumaban. Asimismo, en los primeros meses se manifestaron en conjunto con un asunto en común: la falla del acueducto El Realito. Pero, en los meses subsecuentes se refiere que se produjeron conflictos entre estos actores, pues algunos se pronunciaron en contra de las soluciones propuestas por otros, tal es el caso de los diputados del Partido Verde contra el presidente municipal y el INTERAPAS (Torres, 2023).

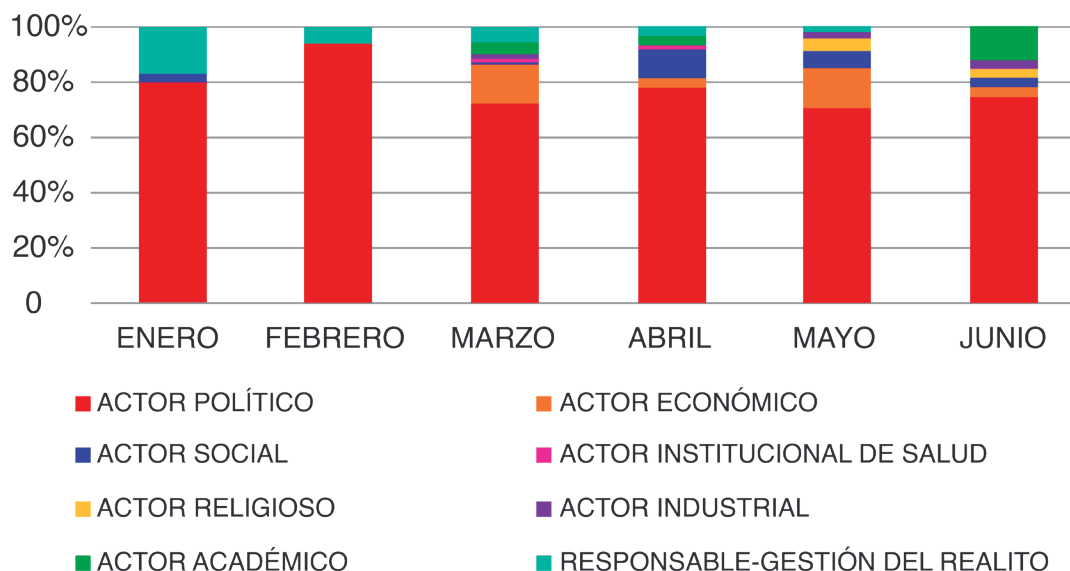
En la **Gráfica 2** se representa la distribución por mes de los principales actores. Otros actores fueron apareciendo conforme cobraba fuerza y protagonismo en el periódico la problemática del agua en la ciudad. Por ejemplo, en junio fueron mencionados en mayor medida los actores académicos, entre ellos investigadores de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

y El Colegio de San Luis.

Entre los actores que destacaron en la cuestión económica y en relación con el sector industrial, se encuentran el presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), el presidente local de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CANACO SERVYTUR) y el presidente de la Unión de Usuarios de la Zona Industrial (UUIZ), quienes principalmente hicieron un llamado a las autoridades municipales y estatales para que estas comunicaran a la población la situación real del agua. Además, entre ellos es notorio un discurso de concientización de la población para que no desperdiciara agua, como si todos padecieran la misma escasez y desigualdad hídrica.

Entre los escasos actores sociales, encontramos vecinos del barrio de San Juan de Guadalupe, habitantes de la comunidad El Mineral (donde está ubicado el acueducto El Realito), mujeres que se manifestaron en la Unidad Administrativa Municipal, infancias que denunciaban la falta de agua, habitantes del barrio de San Miguelito y vecinos de la colonia Reyitos (quienes agradecieron y estaban a favor del Plan Emergente Municipal).

Gráfica 2. Principales actores detectados en las piezas periodísticas.



Fuente: elaboración propia.

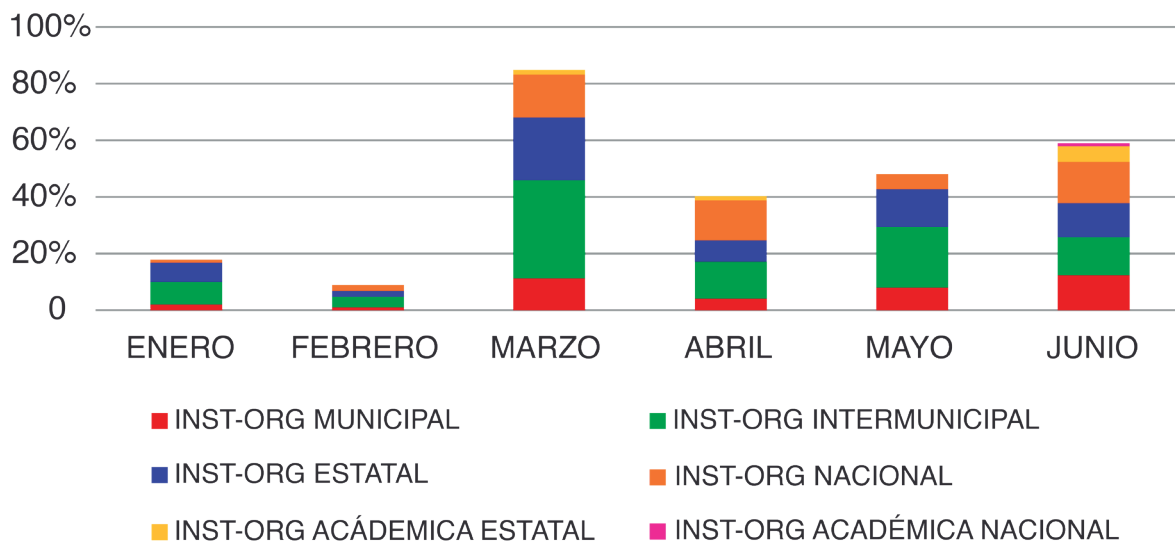
Entre las instituciones y los organismos que tuvieron mayor participación, están el INTERAPAS, la CEA y la CONAGUA (véase la **Gráfica 3**). Estos no se mencionan explícitamente en cada nota, sino que se hace referencia a datos que proporcionaron acerca de las fallas registradas en

obras hidráulicas como El Realito o relativos a porcentajes de agua en las presas de San Luis Potosí, además de datos meteorológicos sobre precipitaciones pluviales (como puede observarse, tiene una relación directa con el argumento central prevalente en cuestiones técnicas).

El organismo más atacado por otros actores políticos o por instituciones económicas es INTERAPAS. Además de que se mencionaba la falta de comunicación de las problemáticas en la gestión, se criticaba severamente el papel del director, a quien no se le consideraba “experto del agua” (por no contar con una carrera afín a una ingeniería). A lo que se suma ser foráneo; actores económicos argumentaban que él no conocía lo suficiente la ciudad para dar propuestas factibles.

En número muy reducido, encontramos referencias a instituciones académicas tanto estatales como nacionales, centradas en la participación de estas, en mayor cuantía en junio, cuando las noticias principales apuntaban a la creación del Grupo Universitario del Agua por parte de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), anunciada como “UASLP presenta solución para crisis del agua”. Se mencionaba que este grupo trataría la crisis y la problemática de gestión del agua desde una perspectiva de derechos humanos, por lo que exhortaba a las autoridades a no politizar el tema del agua (De la Rosa, 2023).

Gráfica 3. Principales instituciones u organismos detectados en la prensa local.



Fuente: elaboración propia.

Principales problemas y posibles soluciones identificados respecto a escasez, crisis y mala gestión del agua en la ciudad

Además de asuntos de escasez, crisis y mala gestión tratados como los principales problemas en torno al recurso hídrico de la ciudad, en *Plano Informativo* identificamos otros problemas, entre los que destacan la falla de suministro de agua en el acueducto El Realito y la falla estructural en la cortina. Aunado a estas, se entrevén otros problemas, que son una constante en la situación hídrica de la ciudad, pero que cobraron mayor relevancia a partir de la falla en El Realito y, por ende, se les prestó mayor atención. Estos se enlistan en el **Cuadro 3**.

Cuadro 3. Principales problemas identificados (además de escasez, crisis del agua y mala gestión).

PRINCIPALES PROBLEMAS IDENTIFICADOS	
FALLA DE SUMINISTRO POR EL REALITO	58
FALLA EN LA CORTINA DE EL REALITO	17
MALA CALIDAD DEL AGUA	14
DESIGUALDAD SOCIAL	4
SEQUÍA	20
CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO	2
CONTAMINACIÓN DEL AGUA	7
FUGA Y DESPERDICIO DE AGUA	16
POZOS CLANDESTINOS	7
POZOS PRIVADOS	2
SECTOR COMERCIAL PRINCIPAL DEUDOR	6
SOBREEXPLOTACIÓN Y ABARIMIENTO DE LOS ACUÍFEROS	13
TOMAS CLANDESTINAS	9
FALTA DE COMUNICACIÓN	3
CRISIS FINANCIERA	3
PRESAS CONTAMINADAS	1
SABOTAJE A LA INFRAESTRUCTURA	6
DEUDORES DOMÉSTICOS	1

Fuente: elaboración propia.

Respecto a las posibles soluciones a los problemas anteriormente mencionados (resumidas en el **Cuadro 4**), destaca el Plan Emergente de Distribución de Agua, elaborado por el Ayun-

tamiento de la capital. Este plan contiene opiniones a favor y en contra; sin embargo, fue muy mencionado cuando se trataba la crisis hídrica y la escasez de agua. El Plan Emergente de Distribución de Agua cobró mayor importancia frente a otro plan emergente propuesto por el gobierno del estado. Por su parte, el gobernador apostaba mayormente por una solución consistente en la rehabilitación de la presa El Peaje.

Por otro lado, la propuesta principal del Plan Emergente por parte del presidente municipal consistía en la perforación de nuevos pozos y la rehabilitación de los existentes para, con ello, poder suministrar la misma cantidad de agua que se obtenía de El Realito a través de los pozos —para lo cual distribuía en camiones cisterna o pipas—. Otra solución enunciada, primordialmente en voz de actores económicos, era la concientización de los ciudadanos para el ahorro de agua en sus actividades cotidianas. Además, se generalizó en todos los sectores de la población que acciones como bañarse, lavar el auto, regar, entre otras, son las principales actividades en que se desperdicia agua.

Una cuestión que llama la atención, que no corresponde a los principales problemas, es que se apostaba poco por la modernización de la infraestructura existente, la cual registra grandes pérdidas de agua por fugas. De igual manera, en la cuestión económica, es poco referida la recuperación de los adeudos de los grandes sectores como el comercial, para invertir en la infraestructura existente. No obstante, como parte de la solución, se enuncia la sobreextracción de agua de los mantos subterráneos, cuando, en principio, es también un problema. Por lo mismo, en la cuestión legal, los proyectos se deben licitar y obtener los permisos necesarios de las dependencias nacionales en materia de agua.

Cuadro 4. Principales soluciones presentadas.

PRINCIPALES SOLUCIONES PRESENTADAS	
ABASTECIMIENTO DE AGUA POR PIPAS	32
ABASTECIMIENTO SUBTERRANEO	2
“ACCIONES PARA UN USO Y MANEJO SOSTENIBLE DEL AGUA”	1
AHORRAR AGUA (CONCIENTIZAR CIUDADANOS)	19
CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS PRESAS	7
DECLARATORIA DE EMERGENCIA	7
ESTRATEGIA DE CONTENCIÓN DÍA CERO	1
MODERNIZAR INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	1
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS TÉCNICAS	11
PERFORAR NUEVOS POZOS Y REHABILITACIÓN DE EXISTENTES	39
PLAN DE OPTIMIZACIÓN ESTRUCTURAL DE EL REALITO	2
PLAN EMERGENTE DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA (EDO)	5
PLAN EMERGENTE DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA (MPIO)	39
PLAN PERMANENTE	2
PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	1
RECUPERACIÓN DE ADEUDOS	1
REHABILITACIÓN DE EL REALITO	3
REHABILITACIÓN DE PRESA EL PEAJE	6
REHABILITACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA	2
REVISIÓN SANITARIA	1

Fuente: elaboración propia.

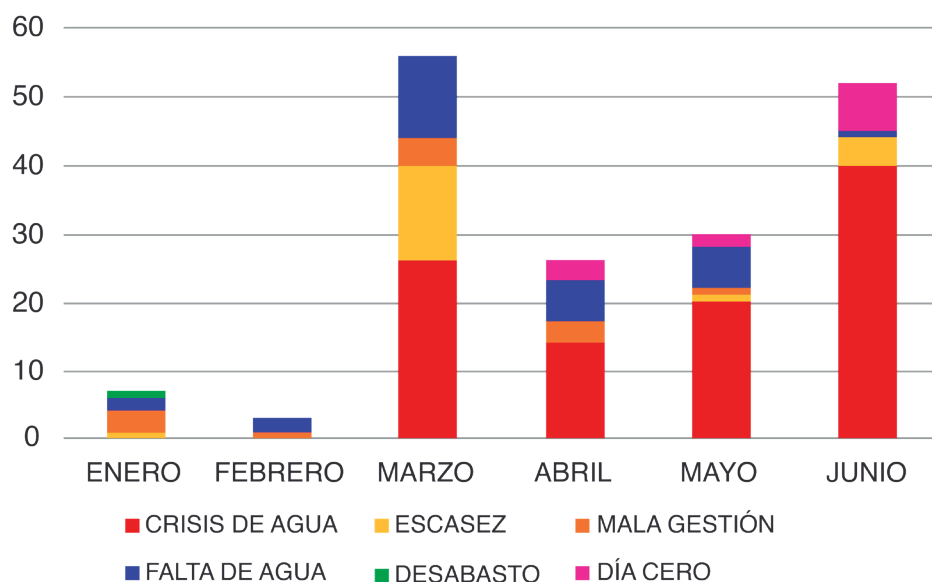
Entre crisis del agua, escasez y mala gestión se vislumbran nuevos conceptos

Con fundamento en la frecuencia con que aparecen en el periódico los principales conceptos que guían este estudio —crisis del agua, escasez y mala gestión—, se realizó una tabulación para determinar la cantidad de menciones que apuntan a los problemas en cuestión. Sin embargo, además de estos conceptos localizados y cuantificados, se detectaron otros que fueron surgiendo en el transcurso del tiempo y el manejo de la situación en la ciudad dependiendo principalmente de factores ambientales, políticos y económicos.

Como puede verse en la **Gráfica 4**, en todos los meses hay una predominancia del concepto crisis del agua.⁷ Aquí es necesario apuntar que en los dos primeros meses del año no tuvieron demasiada presencia en la prensa local los temas de crisis y escasez del agua; únicamente se mencionan términos vinculados a la falta de agua y la mala gestión de esta por parte de autoridades locales. No obstante, estos términos cobran relevancia a partir de marzo.

Asimismo, en abril aparece el concepto día cero, que es utilizado para alertar a la población sobre una fecha determinante en la crisis hídrica. Este adquiere mayor importancia en junio, cuando la problemática se menciona de manera recurrente en las piezas periodísticas que abordan cuestiones hídricas. Otro término utilizado, pero solo en abril, es estrés hídrico, referido a consecuencias de las fallas estructurales en El Realito, a una mayor demanda de agua cuando es menor la cantidad de la que se dispone y a una temporada vinculada a la falta de agua (Navarrete, 2023; Molina, 2023; Llamam a evitar desperdicio de agua, 2023).

7 Dentro de este concepto también se entiende la crisis hídrica.

Gráfica 4. Frecuencia de conceptos clave.

Fuente: elaboración propia.

Postura/valencia del narrador y del actor

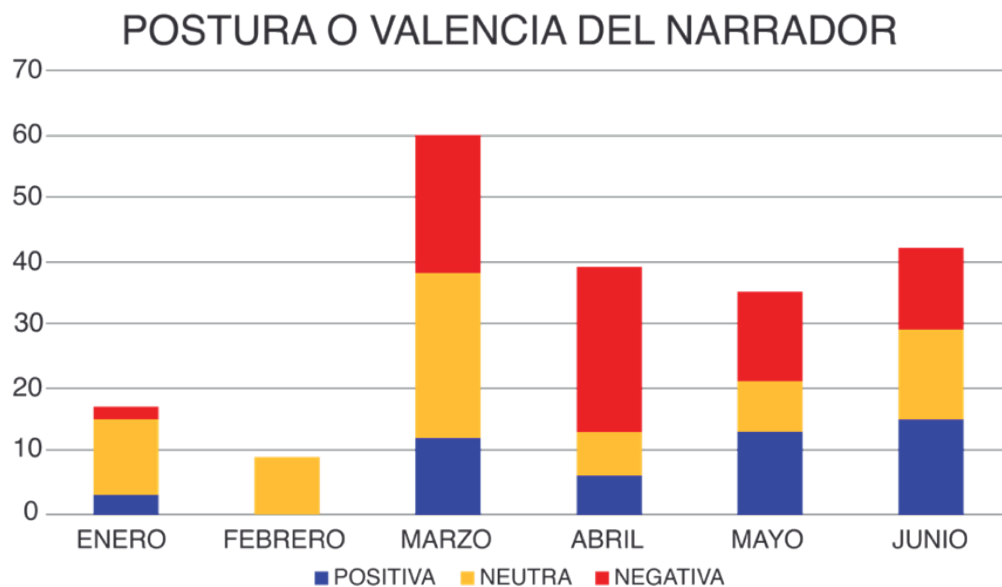
En esta sección se identifica la postura del actor o el narrador de la nota respecto al tema central argumentado. En la **Gráfica 5** se puede notar el predominio de una posición neutra en la redacción de las noticias periodísticas que consiste, principalmente, en la enunciación y la descripción del estado de las cosas sin emitir juicios de valor acerca de las situaciones o acciones llevadas a cabo por diferentes actores. No obstante, a partir de marzo, que es cuando se comenzó a dar relevancia a la problemática del agua, destaca una inclinación hacia una postura negativa ante el panorama pesimista de la “crisis hídrica” en la ciudad y a la insuficiencia de acciones y soluciones por parte de los actores políticos e instituciones encargadas.

Durante mayo, la postura positiva va adquiriendo mayor predominancia, lo que coincide con los argumentos centrales propuestos regidos en función del establecimiento de acciones y planes de trabajo por parte de actores político-gubernamentales para hacer frente a la problemática de crisis, escasez y falta de agua. La vinculan, por un lado, a las fallas en el suministro y en la estructura de El Realito (tanto el acueducto como la presa) y, por otro lado, a dificultades

como fugas en la infraestructura y a un problema clave que no tiene que ver con obras técnicas, sino con asuntos ambientales: la sequía ocurrida en todo el estado.

En junio, la postura positiva aumenta de manera significativa, en comparación con marzo o abril, debido a que ya se habían comenzado a ejecutar los Planes Emergentes de Distribución de Agua, tanto municipal como estatal. Además, se menciona que se buscaba que la federación apoyara con una inversión económica y la autorización para la perforación y rehabilitación de más pozos. Por otra parte, en este mes destaca la participación del Grupo Universitario del Agua (UASLP) con propuestas enfocadas desde los derechos humanos; así, el abordamiento de la situación comenzaba a salir del pesimismo, ya que se empezaba a hablar de propuestas y soluciones no solo pensadas como inmediatas y “emergentes”, sino que apuntaban hacia planes y programas permanentes.

Gráfica 5. Postura o valencia del narrador o actor según las piezas periodísticas.



Fuente: elaboración propia.

Discusión

La interpretación de las maneras en que se aborda la problemática del agua en la prensa de la

ciudad de San Luis Potosí con base en la agenda *setting* y el análisis de contenido muestra la importancia de identificar el modo en que la disposición de la información, la jerarquización y la priorización de esta son determinantes para ahondar en una problemática multidimensional y compleja como la gestión, la crisis y la escasez del agua en la ciudad. Por lo que, a partir de cuestionar el argumento central de las piezas periodísticas, de precisar quiénes son los principales actores e instituciones que participan y la enunciación de los diferentes problemas y soluciones, es posible reconocer en tales piezas los elementos que definen a la ciudad como un lugar privilegiado. Entre estos elementos enunciados, encontramos la interacción de diferentes factores como el agua, los habitantes como actores sociales, el control a través de actores políticos y económicos, principalmente, y las reglas y normas vinculadas a instituciones y organismos gubernamentales.

De tal manera, la retórica analizada en las piezas periodísticas buscaba persuadir a la sociedad de que el agua es un recurso limitado y a punto de extinguirse, lo que se hace visible en el uso constante de términos como crisis del agua, escasez, mala gestión, desabasto y falta de agua. Asimismo, para reforzar la idea de crisis, se fueron sumando otros conceptos como día cero y estrés hídrico.

De acuerdo con la perspectiva teórica de la agenda *setting*, aunque el continuo en las piezas periodísticas apunta a actores políticos y gubernamentales, de quienes se obtiene información principalmente, lo que explica esta agenda es en qué se pone el foco analítico para la generación con cierta tendencia de temas, que marcan la pauta para una agenda pública seguida de una mediática. No obstante, esto no implica necesariamente que la sociedad adopte una postura o comportamientos marcados por el cómo se discute lo mencionado en la prensa. Como bien lo ha fundamentado Cohen (1963), los MMC establecen qué pensar, pero no cómo abordar socialmente los temas. En este orden de ideas, Carabaza (2007), al preguntarse de dónde surge la información, señala que primordialmente de fuentes gubernamentales, pero ello no supone un cambio en el comportamiento de la sociedad ante los problemas ambientales.

Además, un evento como la falla de suministro de agua en el acueducto El Realito permite comprender que no solo esta problemática genera la crisis y escasez hídrica, sino que se entrelazan otras narrativas sobre problemas del agua preexistentes en la ciudad de San Luis Potosí tanto técnicos como políticos, económicos y gubernamentales. Todo ello evidencia que la mala gestión y la escasez del agua se muestran en la prensa local como parte de la problemática de crisis del agua en la ciudad y que, como argumentaba Jacobo (2016), no todos la padecen de igual manera. Además, las desigualdades sociales y las implicaciones de sobreexplotación del acuífero (Peña, 2006; Peña 2008; Stevens, 2012; Jacobo, 2016; Ávila y Gasca, 2020) quedan

totalmente desplazadas e invisibilizadas en la información difundida en las piezas periodísticas analizadas, pues se centran más en posibles soluciones que versan únicamente sobre la esfera técnica.

En lo tocante a las soluciones planteadas por actores económicos y políticos, resaltan las campañas de concientización para el ahorro de agua dirigidas a la ciudadanía. Sin embargo, se debe cuestionar a qué sectores de la población deberían enfocarse estas campañas, ya que no es lo mismo un sector residencial de clase alta que un sector de clase baja, pues este último es el que más padece la crisis y la escasez de agua y es el que, ante la carencia de esta, encuentra alternativas para obtenerla, como en el caso análogo estudiado por Ávila y Gasca (2020).

En este sentido, es necesario destacar que en las notas periodísticas se discuten o utilizan términos como crisis de agua en referencia al surgimiento de un problema técnico, que escala a una cuestión de emergencia en toda la ciudad, mientras la escasez es relacionada con factores climatológicos y con estudios sobre temas técnicos y biológicos. En tanto, la mala gestión es vinculada a señalamientos contra el organismo operador principalmente, y no a otros aspectos relativos a tal gestión como los problemas económicos o la falta de planeación en la ciudad, como una variable interdependiente de la misma mala gestión.

Acerca de la agenda que se fue conformando públicamente y que se hizo mediática al ritmo que fue creciendo la problemática y se fue jerarquizando en la prensa, encontramos discursos y narrativas centrados en el modo en que se maneja un recurso básico para la vida en la ciudad. La interrelación de estos elementos es decisiva al momento de establecer respuestas y soluciones ante las problemáticas del agua que afectan no únicamente a un sector, sino a toda la población, que es quien hace la ciudad. De tal manera, es necesario no solo abordar estas problemáticas desde aspectos técnicos, políticos o económicos, sino que debe cuestionarse el papel de los actores, las normas y las instituciones en la configuración de la ciudad, en la atención, como punto de partida, de las problemáticas del agua, y centrarse en una perspectiva social que articule la vulnerabilidad urbana con la crisis hídrica (Stevens, 2012). En consecuencia, es relevante continuar haciendo estudios acerca de temas ambientales vinculados directamente a la vida cotidiana —como lo es el tema del agua— para interpretar y tener como referencia diferentes tipos de discursos y contrastarlos, darles mayor protagonismo y difusión en la sociedad, para contar con otras visiones y posturas diferentes a lo técnico y político.

Conclusiones

Con esta investigación se confirma que, en torno a la crisis y la escasez de agua, cuando las piezas del periódico se refieren principalmente a los actores políticos y económicos, los conceptos se enmarcan en una disponibilidad limitada del recurso, y no en una cuestión de desigualdad e injusticia social (Ortega y Rosas, 2012).

Asimismo, los medios masivos de comunicación, en este caso la prensa local, contribuyen a remarcar la crisis hídrica desde un argumento técnico; la enunciación de las problemáticas y las soluciones gira en torno a asuntos de infraestructura meramente y la descripción del estado del agua se hace desde perspectivas cuantitativas. De acuerdo con la agenda *setting*, que discute la manera en que dichos medios influyen en la relevancia que un tema va adquiriendo, se observa una jerarquización de los actores políticos e instituciones gubernamentales, los cuales destacan especialmente en la cobertura de problemas y soluciones del agua frente a otros actores. Los actores sociales (ciudadanos y vecinos de las colonias afectadas por la falta de suministro de agua) y los actores académicos figuran de manera minúscula en la prensa local como fuente de información; los primeros solo se mencionan cuando tienen o establecen un tipo de relación con algún actor político o institucional.

A partir de los resultados de esta investigación, se afirma que es necesario realizar más exploraciones y estudios sobre la comunicación masiva en lo tocante al tema del agua en ámbitos locales, contrastar otras fuentes de información y utilizar otras herramientas metodológicas para la triangulación de datos. Este trabajo sirve para sentar las bases para más análisis exploratorios en medios masivos de comunicación —como lo es la prensa— sobre el discurso de crisis y escasez de agua en San Luis Potosí. Si bien la prensa sirve como medio de información para localizar y priorizar temas, también es relevante revisar las implicaciones de esta agenda en la percepción pública, cómo pensar en sociedad las cuestiones de crisis, escasez y mala gestión del agua en la ciudad.

Referencias

- Ascanio, Alfredo. (2001). *Análisis del contenido del discurso político*. Equinoccio.
- Ávila, Aquiles Omar y Gasca, Claudia Teresa. (2020). La ciudad en expansión. Desigualdades urbanas en el acceso al agua en la Tercera Chica, San Luis Potosí, México. *Revista de El Colegio de San Luis*, 10(21), 5-28. <https://doi.org/10.21696/rcsl102120201137>
- Bardin, Laurence. (1991). *Análisis de contenido* (vol. 89). Ediciones Akal.
- Calvino, Italo. (2023). *Las ciudades invisibles* (vol. 3). Siruela.
- Carabaza, Julieta. (2007). El papel de la prensa en la construcción de las representaciones sobre

- la problemática ambiental en los habitantes de Saltillo, Coahuila. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, (43), 39-71. <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1384>
- Carabaza, Julieta. (2004). La temática ambiental en la prensa escrita. El caso de los periódicos de Saltillo, Coahuila. *Anuario de Investigación de la Comunicación CONEICC*, (11), 263-285. <https://doi.org/10.38056/2004aiccXI266>
- Cohen, Bernard C. (1963). *The Press and Foreign Policy*. Princeton University Press.
- Dávila, Sonia. (2006). *El poder del agua. ¿Participación social o empresarial? México, experiencia piloto del neoliberalismo para América Latina*. Itaca.
- De la Rosa, Paola. (27 de junio de 2023). UASLP presentan solución para crisis del agua. *Plano Informativo*, (708), 3.
- Frausto, Jesús. (2023). El tema del agua en la prensa de Piedras Negras, Coahuila (México). *Revista de El Colegio de San Luis*, 13(24), 1-34. <https://doi.org/10.21696/rcsl132420231528>
- Gobierno de México. (s/f). Padrón Nacional de Medios Impresos. <https://pnmi.segob.gob.mx/reporte>
- González, Luis. (2012). El cambio climático en la prensa local. Agenda informativa, valores noticiosos y encuadres periodísticos en dos diarios argentinos. *Razón y Palabra*, 16(1_80), 398-420. <https://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/568/0>
- González, María. (19 de junio de 2023). Deudores asfixian a Interapas. *Plano Informativo*.
- Jacobo, Daniel. (2016). Agua para San Luis Potosí. Abasto, escasez y nuevas fuentes. *Universitarios Potosinos*, (206), 26-31.
- Kloster, Karina Beatriz. (2018). Gobierno y lucha por el territorio político del agua en México. En María Luisa Torregrosa (coord.), *El conflicto del agua. Política, gestión, resistencia y demanda social* (pp. 61-82). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México.
- Llaman a evitar desperdicio de agua. (8 de abril de 2023). *Plano Informativo*, (2629), 7.
- Lozano, José Carlos. (1994). Hacia la reconsideración del análisis de contenido en la investigación de los mensajes comunicacionales. En Cecilia Cervantes y Enrique E. Sánchez (coords.), *Investigar la comunicación: propuestas iberoamericanas* (pp. 135-157). Universidad de Guadalajara, Centro de Estudios de la Información y la Comunicación / Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación.
- Molina, Daniel. (24 de abril de 2023). Agua y más agua para el futuro. *Plano Informativo*. <https://planoinformativo.com/917945/agua-y-mas-agua-para-el-futuro/>
- Navarrete, Jesús. (18 de abril de 2023). El Realito genera incertidumbre y estrés hídrico. *Plano Informativo*. https://planoinformativo.com/916799/el-realito-genera-incertidumbre-y-estres-hidrico-/#google_vignette

- Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. (22 de diciembre de 2018). *Fuga en ducto del sistema El Realito, provoca afectación en el suministro de agua en más de 30 colonias del sur y poniente de SLP*. <https://interapas.mx/22-dic-18/>
- Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez. (2015). *Agua para el presente y futuro de San Luis Potosí: presa y acueducto El Realito*. INTERAPAS, Comisión Nacional del Agua.
- Ortega, Nuria M. y Rosas, Rubén Alejandro. (2012). La crisis hídrica en el espacio urbano post-metropolitano. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIO-TAM*, 12(2), 89-123. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65429255005>
- Ortiz, Miguel Ángel. (2015). *Nueva Tangamanga: urbanización rentable y consumo de la ciudad en el Valle de San Luis Potosí* [Tesis de Doctorado, El Colegio de San Luis]. Repositorio Institucional COLSAN. <https://colsan.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1013/242>
- Peña, Francisco (coord.). (2013). *La sed urbana. La ciudad como construcción hidráulica*. El Colegio de San Luis.
- Peña, Francisco. (2008). Protección del acuífero y crecimiento urbano en San Luis Potosí. *Boletín del Archivo Histórico del Agua*, (40), 21-32.
- Peña, Francisco. (2006). Abasto de agua a la ciudad de San Luis Potosí. En David Barkin (coord.), *La gestión del agua urbana en México: retos, debates y bienestar* (pp. 249-264). Universidad de Guadalajara.
- Peña, Francisco y Granados, Luis Enrique. (2021). Archipiélagos urbanos. El trasvase como dispositivo de la desigualdad hídrica persistente en México. *Región y Sociedad*, 33, e1439. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1439>
- Peña Ramírez, Jaime. (2012). *Crisis del agua en Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, León y la Ciudad de México (1950-2010)*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rivera, José Eduardo. (2021). *Análisis de contenido de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el diario El Universal del primero de septiembre de 2015 al 30 de septiembre de 2016* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio TESIUNAM. <http://132.248.9.195/ptd2021/septiembre/0812060/Index.html>
- Rodríguez-Díaz, Raquel y McCombs, Maxwell. (2023). La relación entre la agenda personal y la agenda pública: una condición contingente para los efectos de *agenda setting*. *Communication & Society*, 36(4), 191-212. <https://doi.org/10.15581/003.36.4.191-212>

- Stevens, Guillermo Sigfrido. (2012). La vulnerabilidad hídrica en la ciudad de San Luis Potosí. Un análisis espacial. *Revista de El Colegio de San Luis*, (4), 130-159. <https://doi.org/10.21696/rcsl042012530>
- Torres, Jorge. (25 de junio de 2023). Crisis del agua en su día 1. *Plano Informativo*, (2706), 3.